TODO MEDIACION
Una nueva VISION del conflicto

PINAR DE ARAVACA
CENTRO CLINICO GERIATRICO

CURSO TALLER

Gestión alternativa de conflictos en organizaciones sociosanitarias

DESCRIPCIÓN DEL CURSO - TALLER

En el ámbito laboral es habitual que se produzcan conflictos que dificulten las relaciones personales y afecten al funcionamiento de las organizaciones.

El presente curso- taller ayuda a abordar los conflictos tanto a nivel interno como externo y dota a los profesionales de los conocimientos teóricos y las habilidades necesarias para su adecuada gestión, partiendo de eficaces metodologías como son la mediación, la negociación o el coaching.

Podemos considerar las crisis, los conflictos, como una oportunidad de mejora si sabemos analizarlos y comprenderlos, utilizando una comunicación más eficaz para su gestión.

OBJETIVOS DEL CURSO

- **Ofrecer recursos para la convivencia así como las herramientas de comunicación necesarias para entenderse con los demás y con nosotros mismos.**
- **Lograr una perspectiva positiva del conflicto como una oportunidad.**
- **Aprender a analizar los conflictos y cómo responder ante ellos.**
- **Fomentar una gestión pacífica de las controversias en las relaciones organizacionales.**
- **Conocer las técnicas de mediación y negociación aplicadas al contexto organizacional.**

TODO MEDIACION
Una nueva VISION del conflicto

PINAR DE ARAVACA
CENTRO CLINICO GERIATRICO

METODOLOGÍA

Este curso se desarrolla a partir del aprendizaje activo, utilizando medios audiovisuales y numerosas dinámicas entre los participantes.

Las técnicas y herramientas se explican y se practican de forma inmediata.

TEMPORALIZACIÓN

12 horas divididas en tres días de cuatro horas cada uno.

CONTENIDO

1 DÍA

1. INTRODUCCIÓN A LA CULTURA DE PAZ Y PRESENTACIÓN DEL CURSO.

2. ASPECTOS COGNITIVOS Y EMOCIONES.

2.1. PRÁCTICA-DINÁMICA PERCEPCIONES.

3. RECURSOS PARA LA CONVIVENCIA. INTRODUCCIÓN A LA COMUNICACIÓN NO VIOLENTA.

3.1. ACTIVIDADES PRACTICAS: EMPATÍA, TÉCNICA DEL REENCUADRE…

2 DÍA

1. EXPOSICIÓN DE VIDEO SOBRE UN CONFLICTO ORGANIZACIONAL.

2. CONFLICTO

2.1. CONCEPTO. POSICIONES E INTERESES.

2.2. MOTIVACIONES EN EL CONFLICTO.

2.3. MAPA DEL CONFLICTO (PPP).

2.4. ESTILOS DE AFRONTAMIENTO.

2.4.1. PRÁCTICA: ESTILOS PROPIOS.

TODO MEDIACION
Una nueva VISION del conflicto

PINAR DE ARAVACA
CENTRO CLINICO GERIATRICO

3. MEDIACIÓN

3.1. PRINCIPIOS Y FASES PROCEDIMIENTO.

3.2. ESCUELAS.

3.3. TÉCNICAS.

3.4. PRÁCTICA: ENTRENAMIENTO EN TÉCNICAS DE MEDIACIÓN.

4. EXPOSICIÓN DE VIDEO DE MEDIACIÓN.

3 DÍA

1. NEGOCIACIÓN

1.1. CONFLICTOS EN LAS ORGANIZACIONES.

1.2. ESTILOS DE NEGOCIACIÓN:

1.2.1. NEGOCIACIÓN COMPETITIVA-TÉCNICAS.

1.2.2. NEGOCIACIÓN DISTRIBUTIVA-TÉCNICAS.

1.2.3. PRÁCTICA: TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN

1.3. MODELO HARVARD-NEGOCIACIÓN POR PRINCIPIOS.

1.4. NEGOCIAR CON VENTAJA.

1.5. MATRIZ DE SITUACIÓN DE RICHARD SHELL.

1.6. AUTOSABOTAJES EN LA NEGOCIACIÓN.

2. QUÉ SON LAS HABILIDADES DIRECTIVAS

2.1. COMUNICACIÓN

2.2. TOMA DE DECISIONES

2.3. LIDERAZGO

3. ROLE PLAYING CON LOS ASISTENTES.